



POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

En INTURSA estamos comprometidos con el bienestar de nuestros huéspedes, visitantes, colaboradores, nuestras comunidades y el medio ambiente. Consideramos que la sostenibilidad es fundamental para garantizar un futuro próspero tanto para la industria de hotelería, turismo y restaurantes como para las siguientes generaciones. Nos esforzamos por ofrecer experiencias excepcionales mientras minimizamos nuestro impacto ambiental y promovemos una cultura que valore la responsabilidad social y ambiental.

Nuestra misión es integrar prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones, creando un modelo de negocio que equilibre el crecimiento económico con el respeto por el entorno y las comunidades locales. Con nuestras políticas nos comprometemos en lo que resulte aplicable a:

1. **Reducción de la Huella de Carbono:** Nos comprometemos a reducir las emisiones de carbono generadas por nuestras operaciones. Implementaremos prácticas energéticas eficientes y utilizaremos energías renovables siempre que sea posible para minimizar nuestra huella de carbono.
2. **Gestión Eficiente y Cuidado del Agua:** Adoptaremos medidas para optimizar el consumo de agua en nuestras instalaciones, como la instalación de tecnologías de bajo consumo y el reciclaje de agua cuando sea posible. Además, fomentaremos la protección de ecosistemas marinos y acuáticos como los océanos, mares, ríos, etc.
3. **Gestión de Residuos:** Implementaremos un programa de reciclaje efectivo y reduciremos al mínimo la generación de residuos no reciclables. Promoveremos la reutilización de materiales y el compostaje en nuestras operaciones.
4. **Uso Responsable de Recursos Naturales:** Fomentaremos el uso responsable de recursos naturales, tales como productos biodegradables y materiales reciclados, en nuestros servicios y operaciones.
5. **Desarrollo de Proveedores Sostenibles:** Priorizaremos la selección de proveedores que compartan nuestros valores en sostenibilidad, favoreciendo aquellos que utilicen prácticas responsables y ecológicas en sus procesos de producción. Contamos con lineamientos de sostenibilidad para proveedores que contribuyen a este fin.
6. **Educación y Capacitación en Sostenibilidad:** Proporcionaremos formación continua a nuestros colaboradores en temas de sostenibilidad, para que puedan aplicar prácticas responsables en su trabajo diario y transmitir estos valores a nuestros huéspedes.
7. **Fomento del Turismo Responsable:** Promoveremos el turismo responsable a través de iniciativas que fomenten el respeto por las culturas locales, la reducción del impacto ambiental y la participación activa de nuestros huéspedes en prácticas sostenibles. Se entregarán pautas de comportamiento responsable con las comunidades siempre que sea necesario.
8. **Compromiso con la Comunidad Local:** Apoyaremos el desarrollo social y económico de las comunidades locales en las que operamos, mediante programas que promuevan la inclusión social, el desarrollo y empleo local, y el respeto por las tradiciones y costumbres.



9. **Transparencia y Reportes:** Comprometemos a informar periódicamente sobre los avances y desafíos en nuestra gestión de la sostenibilidad, mediante reportes transparentes y accesibles a todos nuestros stakeholders.

Estos compromisos están alineados a nuestra estrategia de sostenibilidad, la cual está enfocada en generar un impacto positivo y duradero en el entorno, las personas y las comunidades donde estamos. Sabemos que el camino hacia un futuro sostenible requiere compromiso, innovación y esfuerzo constante, y nos sentimos responsables de contribuir a la construcción de un mundo mejor.

Seguiremos trabajando con transparencia y dedicación para mejorar nuestras prácticas ambientales, apoyar el bienestar social y garantizar que nuestras operaciones se desarrollen de manera equilibrada y responsable.

Estrategia de Sostenibilidad Corporativa

La estrategia de sostenibilidad parte del propósito que tenemos como INTURSA: generar felicidad en las personas y prosperidad en nuestros destinos, y está alineada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

1. **Personas Primero**

En INTURSA, las personas son nuestra prioridad. Creemos que una gestión sostenible comienza con el bienestar de nuestros colaboradores y huéspedes. Promovemos un entorno de trabajo inclusivo, saludable y motivador, garantizando que todos se sientan valorados, respetados e incluidos, brindando igualdad de oportunidades. Inculcamos una cultura de servicio, tanto hacia nuestros huéspedes como hacia nuestros vecinos de las comunidades donde estamos.

2. **Operaciones Sostenibles**

Nuestras operaciones están diseñadas para ser cada vez más eficientes y mejores para el medio ambiente. Nos comprometemos a mejorar continuamente nuestros procesos operativos, reduciendo el consumo de recursos, optimizando el uso de energía y gestionando de manera efectiva los residuos generados. Promovemos iniciativas que contribuyan a cerrar brechas en las comunidades donde estamos, siendo un actor más dentro del desarrollo local a través de proyectos educativos, desarrollo de proveedores locales y más.

3. **Momentos Memorables**

En INTURSA, buscamos crear experiencias memorables para nuestros huéspedes que no solo sean de alta calidad, sino también responsables con el medio ambiente y las comunidades locales. A través de nuestras iniciativas de sostenibilidad, nuestros huéspedes tienen la oportunidad de disfrutar de momentos únicos que reflejan nuestro compromiso con la preservación del planeta y la cultura local.

Agosto 2025